

# 公共娱乐场所灭火和应急疏散预案(模板)

## 一、总则

### (一) 目的

为了保护顾客以及员工人身、财产和公司公共财产安全,提高灭火战术、技术水平和快速反应能力、应急处理能力,赢得战机,及时有效地扑灭火灾,迅速稳妥地疏散人员和物资,将危害控制在最小范围,将损失减少到最低限度,制定本预案。

### (二) 工作原则

1.统一指挥,快速反应。公司成立灭火和应急疏散指挥部,全面负责火灾和火险事故的处置工作。一旦发生火灾和火险,要确保及时发现,准确报告,统一指挥,快速应对,力争将事故解决在萌芽状态或损失减小到最低限度。

2.预防为主,及时控制。立足平时教育和防范,及时发现和整改火灾隐患,一旦发生火情,要把火情控制在最小范围之内。

3.系统联动,群防群控。发生火灾和火险事故后,各相关负责人要立即深入灭火救灾第一线,全面掌握情况,联动开展工作,

4.区分等级,合理处置。要灭火和应急疏散处置中,要根据事故等级、范围、性质等情况,进行合理处置,既要快速应变,也不要引起群体恐慌。

5.加强保障,重在建设。要从规章制度上、组织上、后勤保障上全面加强保障措施,加强软硬件建设,增强工作实力,提高工作效率。

## 二、场所基本情况

### （一）机构概况

[公共娱乐场所名称] 位于 [具体地址], 占地面积 [X] 平方米, 建筑面积 [X] 平方米。共有 [X] 栋建筑, 包括 [具体建筑用途说明]。场所内设置房间 [X] 个, 员工 [X] 人。

### （二）消防设施设备

场所内配备了火灾自动报警系统、自动喷水灭火系统、室内外消火栓、机械排烟系统、灭火器、应急照明、疏散指示标志等消防设施设备。并定期进行维护保养和检测, 确保其完好有效。

## 三、火灾风险分析

### （一）风险因素

1. 用电设备多, 着火源多, 不宜控制。
2. 人员集中, 疏散困难, 易造成人员的重大伤亡。
3. 内部装饰大量使用可燃、易燃材料。
4. 发生火灾蔓延快, 扑救困难。

### （二）危害程度

一旦发生火灾, 可能导致人员伤亡、财产损失, 火灾产生的浓烟和高温也会对群众的生命安全构成极大威胁。

## 四、组织机构及职责

### （一）灭火和应急疏散指挥部

1. 总指挥: XXX (由场所主要负责人担任, 主要负责人到场前由场所值班领导担任, 到场后, 移交指挥权)

2. 副总指挥: XXX (由场所分管(消防)安全工作的负责人担任)

3.成员：XXX、XXX、XXX（由场所各部门负责人组成）和XXX（场所消防安全管理人）。下设灭火行动组、疏散引导组、通讯联络组、安全防护救护组、后勤保障组等5个工作组。

4.职责：全面负责机构内灭火和应急疏散工作的组织领导，掌握现场情况做出指挥决策，向各组下达指令，指挥灭火、人员疏散行动，在消防救援人员到达后，移交指挥权，配合消防救援、公安等部门行动。

## （二）灭火行动组

1.负责人：XXX

2.成员：XXX、XXX、XXX、XXX（由机构内的安保人员和部分男性员工组成）。

3.职责：在火灾发生时，迅速使用灭火器、消火栓等消防设施进行灭火。第一灭火力量在60秒内采取措施控制火情，第二灭火力量在接到火情后3分钟内到达现场，并根据现场情况展开灭火行动。

## （三）疏散引导组

1.负责人：XXX

2.成员：XXX、XXX、XXX、XXX（要求对应每个楼层、疏散通道、安全出口明确疏散引导员，负责组织引导在场人员安全疏散）。

3.职责：接到火警信息后，负责组织单位内的工作人员和老人疏散，引导他们安全撤离火灾现场，确保疏散过程有序进行，并清查楼层有无人员滞留。

## （四）通讯联络组

1.负责人：XXX

2.成员：XXX、XXX、XXX、XXX（可由办公室人员组成）。

3.职责：负责与消防部门、医疗机构等外部单位联系，及时报告火灾情况，传达指挥部的指令，引导消防车进入现场救援。

#### （五）安全防护救护组

1.负责人：XXX

2.成员：XXX、XXX、XXX、XXX（由医护人员组成）。

3.职责：接到火警信息后，疏通室外消防车道，打开地下消火栓井盖，协助疏散，对受伤人员进行初步救护，视情况拨打“120”求救，并协助医务人员送伤员至医院救治；设置安全防护警戒区，避免楼面坠落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

#### （六）后勤保障组

1.负责人：XXX

2.成员：XXX、XXX、XXX、XXX（由后勤及工程设备部门人员组成）。

3.职责：负责提供灭火和应急疏散所需的物资和设备，保障水电供应等。接到火警信息后，切断非消防电源，保障照明及消防设施、设备电源，在一层停止并锁定客用、货运电梯。自动消防设施联动控制发生故障，由工程设备部门值班人员赶到设备处实施手动控制，为防火和疏散提供设备保障。

### 五、组织程序和措施

#### （一）报警和接警处置程序

##### （1）报警

1.发现火灾后，现场任何人员应立即按下手动报警按钮或用电

话向控制室值班人员报告。

2.消防控制室值班人员对任何火警信号必须核实,值班人员经过核实或接到报警后,应立即将消防控制柜打到“自动”状态,拨打“119”报警电话(讲清楚起火的单位名称、地址、火灾事故的部位、燃烧什么物品,火势大小及有无人员被困等情况,并留下联系电话号码),并向指挥部值班领导及负责人报告。

## (2) 接警处置

1.指挥部值班领导或负责人接到报警后,应立即启动单位的灭火和应急疏散预案,组织各应急小组开展工作。

2.通讯联络组与消防部门保持联系,及时报告火灾情况,传达消防部门的指令,并派专人到指定的主干道口迎接消防车,引导消防车沿最近路线到达火灾现场进行扑救。

## (二) 应急疏散的组织程序和措施

### (1) 疏散引导

1.预案启动后,疏散引导组人员应迅速到达预案规定的楼层和岗位上,通过广播、喊话等方式,引导群众向安全出口疏散。

2.在疏散过程中,要提醒群众用湿毛巾捂住口鼻,低姿前行。

### (2) 安全疏散

1.各楼层的安全出口应保持畅通,不得堆放杂物,人员通过封闭楼梯间防火门后要随手关闭。

2.疏散引导组人员要确保群众安全疏散到预案指定的安全地带,及时清点人数,向指挥部和到场的消防救援人员报告。

3.安全防护救护组在安全地点对群众进行安抚和检查,对受伤人员进行救治。

### （三）灭火的组织程序和措施

#### （1）灭火行动

1.发生火情部位的巡查人员（或就近工作人员）应立即形成第一灭火力量，并在60秒内采取措施控制火情，防止火势蔓延，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行动。

2.预案启动后，灭火行动组人员（第二灭火力量）应携带灭火器、消火水带等装备3分钟内赶到起火部位，根据现场火灾情况，选择利用就近的室内消火栓、灭火器等开展初期火灾扑救。如发现有人被火势围困，应先救人、后救火。

3.如现场火灾无法控制，应立即撤离现场，等待消防部门救援。

#### （2）配合消防部门灭火

1.通讯联络组应与消防部门保持联系，及时报告火灾情况，为消防部门提供准确的信息。

2.后勤保障组应协助消防部门做好灭火工作，提供必要的物资和设备。

3.其他应急小组应按照指挥部的指令，配合消防部门进行灭火和救援工作。

### （四）通讯联络、安全防护救护的程序和措施

#### （1）通讯联络

1.预案启动后，通讯联络组立即通知各行动小组到达火灾现场预定岗位。

2.时刻保障指挥部与各组之间通讯设备畅通，根据指挥部的要求，及时将停电、供水、车辆调配、灭火措施等指令传达到各组，并及时反馈火场的进展情况。

3.保障火灾现场与外界的信息畅通，与消防部门、医疗机构等单位保持联系，协调救援工作，保持寻求相邻单位支援的联络。

## （2）安全防护

1.安全防护救护组实施区域警戒，清理停车场通道，在火灾现场设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品伤人，制止无关人员进入。

2.对可能发生爆炸、倒塌等危险的区域进行警戒，确保人员安全。

3.火灾扑灭后，要全面检查现场，消灭遗留火种，并派人保护好火灾现场，协助对火灾事故进行调查。

## （3）救护措施

1.预案启动后，医疗救护组要迅速组织医护人员准备好抢救器械、药品、救护车等赶赴火灾现场，对受伤人员进行紧急救治，如包扎伤口、止血等。

2.如有人受伤或中毒，应根据伤势情况快速处理；如伤势较重，应立即拨打“120”急救电话，将受伤人员送往医院治疗。

## （五）后勤保障的组织程序和措施

### （1）物资保障

1.后勤保障组应储备足够的灭火器材、防护用品、急救药品等物资。

2.定期检查和维护物资，确保其完好有效。

### （2）水电保障

1.预案启动后，后勤保障组应及时切断可能引发火灾或造成伤害的电源和燃气源。

2.及时对火灾现场的水、电、燃气等有关设施运行及时控制、抢修，保障机构内的水电供应正常，消防用电不间断，为灭火和应急疏散提供必要的条件，如有必需，及时报请市政、水电、燃气等管理部门增援。

## 六、培训与演练

### （一）培训

1.定期组织员工进行消防安全培训，包括火灾预防、灭火方法、应急疏散等知识和技能。

2.对新入职员工进行消防安全培训，使其了解机构的消防安全制度和应急预案。

### （二）演练

1.定期组织灭火和应急疏散演练，检验应急预案的可行性和有效性。

2.演练结束后，对演练情况进行总结和评估，针对存在的问题及时整改。

## 七、火情模拟

（一）模拟火灾场景：XXXX年X月X日XX场所在X时X分，X层XX号房间内电器线路故障引燃周围可燃物，有两名人员被困，火势在快速发展阶段，烟雾很大。

### （二）报警和接警处置程序

1.发现火情：1名员工最先发现火情立即按下附近手动报警按钮或通过电话向消防控制室报告，发生火情部位的巡查人员（或就近工作人员）立即形成第一灭火力量并在60秒内采取措施控制火情，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行动。

2.火警确认：消防控制室对火警信号进行核实确认后，将自动消防设施联动控制置于“自动”状态，迫降消防电梯，配合灭火组及疏散组随时控制、启动起火层应急播送，防排烟系统及相关的自动灭火设施。

3、报警处置：消防控制室值班人员向“119”消防指挥中心报警（简述火灾情况，说清楚火灾发生单位所在区域、地址、附近明显标志物、联系电话，必要时派员引导救火车至火灾现场），并通知配电室切断起火层日常用电路，通知配电室确保照明用电及消防设施、设备用电，确认消防设施、设备电源控制柜状态；关停中央空调电源。

### （三）灭火和应急疏散组织

通知当班人员就位，各级人员到位，展开灭火疏散行动。

1.第二灭火力量（灭火行动组）应携带灭火器、消火水带等装备在3分钟内赶到起火部位，利用就近消防设施（灭火器、室内消火栓等）开展初期火灾的扑救，消防救援队（第三灭火力量）到场后协助开展火灾扑救。

2.应急疏散组通知单位工作人员通过播送、喊话等方式，各疏散引导员在预案规定的岗位上，引导人员利用最近的平安疏散通道疏散至平安地带，并清点人数，向到场消防救援大队报告。

### （四）通讯联络、安全防护救护

1.通讯联络及设施保障组保障指挥部与各组之间通讯畅通，消防用电不间断，各消防设施运行正常。

2.安全防护救护组实施区域警戒，清理车场通道，翻开地下消防井盖迎候消防车；设置平安防护警戒区，防止楼面跌落物品击伤

行人，制止无关人员进入楼内。

#### （五）火警解除

火灾扑灭后，彻底清查起火现场及相关部位，确认已完全扑灭，烟气已全部排除，所有被疏散对象都已平安疏散完毕，征询现场消防救援人员同意后下达火警解除指令。火警解除后，派出人员负责保护现场，协助消防救援部门进行火灾原因调查。